

20/01/2020



INFORMATION MENSUELLE des Elus SUD CSE du 16/01/20

Avis SUD sur la rénovation du sous-sol du site de Tarbes :

Vous prenez soin des locaux et de l'aménagement du sous-sol et pour cela nous donnons un **avis favorable**.

Cependant nous réitérons notre alerte concernant les conditions de travail et les méthodes de management à l'usage dans le pôle DIOL récemment sinistré comme vous le savez (arrêts de travail, burn-out, rupture conventionnelle).

Autrement dit, il ne suffit pas de soigner l'apparence alors qu'en réalité nos collègues sont malmenés et souffrent.

Quant au phasage, il nous apparaît plus judicieux de déménager le local syndical seulement à la phase 3.

Avis SUD sur Vision Proximités Clients 2020 de l'agence de Pau Carnot :

Sachant que :

- Durant les travaux, les clients à mobilité réduite sont orientés vers Pau Camou car ils n'ont pas d'accès adapté.
- La nouvelle configuration de l'agence, malgré des flux importants, impose un espace GDV réduit de plus de 50% sans lumière naturelle et avec une nuisance sonore causée par la proximité des automates

Les élus Sud émettent un **vote défavorable**.

Avis SUD sur Vision Proximités Clients 2020 de l'agence de Séméac :

La nouvelle configuration de l'agence semble conforme au PMT2020.

Nous déplorons que la salle de pause des collaborateurs soit située dans l'annexe et que sa dimension ne soit pas proportionnelle au nombre de collègues de l'agence.

Sous réserve d'agrandir l'espace de vie collaborateur nous émettons un **vote favorable**.

La Direction Commerciale nous a présenté la démarche relative au projet « allocation des ressources ».

Mr Vaillant, qui était présent durant cette présentation, nous a dit vouloir « améliorer l'allocation des ressources de manière dynamique et optimiser l'agenda ».

De nouveaux outils sont envisagés.

La première commission technique se tiendra mi-mars 2020, nous y participerons et restons vigilants sur les tenants et aboutissants de ce projet.

Finalement, la Direction semble acter que la spécialisation doit être révisée pour certains majeurs de compétence, notamment habitat et coups durs ; une demande sans cesse faite au travers de l'ensemble des instances.



 Service.SUDCAMPGSyndicat@lefil.com

Retrouvez nos informations sur :

Accueil / Ma Caisse régionale / Ressources humaines / Sites Organisations Syndicales /
Lien Site Internet SUDCAM

